



May 21, 2026

Subject: Important Update Regarding Your Primary Care Provider

Dear Patient,

We are writing to let you know that Frankie Letchworth has relocated her practice from our Kate B. Reynolds location to Greene Central High School in Snow Hill, NC, effective May 1, 2026.

Because Greene Central High School is a school-based clinic that primarily serves Greene County Schools, some patients may have a change in their primary care provider (PCP) based on demographic eligibility. If you are affected by this change, our Patient Assistance Center will contact you to schedule an appointment with your new primary care provider.

If you have an upcoming scheduled appointment with Frankie Letchworth, please review your appointment reminders for any changes to your appointment location.

In addition, Frankie Letchworth briefly provided coverage at J. H. Rose Clinic and may have established a patient panel there. Patients in that group will continue receiving care at J. H. Rose Clinic.

Your continued care remains our highest priority. Your medical records will remain securely maintained by Contentnea Health and available to your care team. No action is required from you at this time regarding your records.

If you have questions about this location change or would like to discuss your care options, please contact our Patient Assistance Center at 252-600-1200.

We remain committed to your health and well-being and appreciate the opportunity to continue serving you.

Sincerely,

Contentnea Health





21 de mayo de 2026

Asunto: Actualización importante sobre su proveedor de atención primaria

Estimado/a paciente:

Le escribimos para informarle que Frankie Letchworth ha trasladado su práctica de Kate B. Reynolds a la Escuela Greene Central High School en Snow Hill, Carolina del Norte, efectivo el 1 de mayo de 2026.

Debido a que la clínica está ubicada en los predios de una escuela y primordialmente atiende pacientes del sistema escolar, a algunos pacientes se les reasignará un proveedor de atención primaria nuevo según su elegibilidad demográfica. Si usted se ve afectado por este cambio, nuestro Centro de Asistencia al Paciente se comunicará con usted para programar una cita con su nuevo proveedor de atención primaria.

Si tiene una cita programada próximamente con Frankie Letchworth, le pedimos que revise sus recordatorios de citas para verificar cualquier cambio en la ubicación de su consulta.

Además, Frankie Letchworth brindó cobertura temporal en la Clínica J. H. Rose y puede haber establecido un grupo de pacientes allí. Los pacientes en ese grupo continuarán recibiendo atención en la Clínica J. H. Rose.

Su atención continua sigue siendo nuestra máxima prioridad. Sus registros médicos permanecerán protegidos de manera segura por Contentnea Health y estarán disponibles para nuestro equipo de atención. No se requiere ninguna acción de su parte en este momento respecto a sus registros. Si tiene preguntas sobre este cambio de ubicación o desea hablar sobre sus opciones de atención, comuníquese con nuestro Centro de Asistencia al Paciente al 252-600-1200.

Seguimos comprometidos con su salud y bienestar y agradecemos la oportunidad de continuar atendiéndole.

Atentamente,

Contentnea Health

